

Almindelige forretningsbetingelser

Sparekassen Farsøs almindelige forretningsbetingelser - forbrugere Gældende fra 1. november 2009

De almindelige forretningsbetingelser og særlige bestemmelser for lån og kreditter gælder for ethvert mellemværende mellem Sparekassen Farsø og Dem, medmindre der udtrykkeligt er aftalt andet f.eks. i en indlånsaftale, udlånsaftale (kreditaftale), i depotvilkår, Check- og Dankortregler eller boksvilkår eller andre særlige vilkår

1. Etablering af et kundeforhold

Når De bliver kunde i Sparekassen Farsø skal De oplyse navn, adresse og personnummer (CPR-nr.). De skal vise pas eller anden dokumentation med fortrykt CPR-nr.

2. Indhentelse og behandling af oplysninger om Dem

Indsamling og brug af personoplysninger

Når et nyt kundeforhold etableres indhenter Sparekassen Farsø oplysninger, bl.a. navn, adresse og CPR-nr., til brug for udbud af finansielle ydelser af enhver art, herunder kunderådgivning, kundepleje, kundeadministration, kreditvurdering samt markedsføring.

Ved brug af betalingstjenester, herunder brug af kredit- og betalingskort, netbank m.v., indhentes oplysninger fra forretninger, pengeinstitutter og andre. Ligeledes indhentes der oplysninger ved brug af checks. Disse oplysninger indhentes alene for, at Sparekassen Farsø kan gennemføre betalingen korrekt og udarbejde kontoudskrifter og lignende

Sparekassen Farsø indhenter endvidere oplysninger blandt andet fra det Centrale Personregister (blandt andet med henblik på opdatering af adresseoplysninger) og fra andre offentligt tilgængelige kilder og registre. I forbindelse med kreditvurderingen af Dem indhenter Sparekassen Farsø oplysninger i kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre. Sparekassen Farsø gør endvidere opmærksom på, at Sparekassen Farsø løbende opdaterer oplysninger om Dem ved at indhente oplysninger fra CPR-registret samt kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre godkendt af Datatilsynet, (herunder bl.a. fra Kreditvagtens og Aktiv Kreditsikring). De kan altid ved henvendelse til Sparekassen Farsø få oplysning om, hvorfra oplysninger indhentes.

Det er frivilligt, om De ønsker at give Sparekassen Farsø de ønskede oplysninger, men oplysningerne kan være nødvendige for, at Sparekassen Farsø kan give Dem en god og forsvarlig rådgivning samt behandle en forespørgsel om lån eller i øvrigt betjene Dem.

Tavshedspligt

Sparekassen Farsøs medarbejdere har tavshedspligt om Deres forhold og må ikke uberettiget videregive eller udlevere oplysninger, som de på grund af deres arbejde i Sparekassen Farsø har fået kendskab til. Reglerne for tavshedspligten følger af lov om finansiel virksomhed.

Videregivelse af oplysninger

For at kunne opfylde aftaler med Dem, f.eks. overførsel af beløb til andre, videregives de oplysninger om Dem, som er nødvendige for at identificere Dem og gennemføre aftalen.

Oplysninger videregives til offentlige myndigheder i det omfang lovgivningen kræver det, for eksempel oplysninger til skattemyndighederne.

Misligholder De Deres forpligtelser over for Sparekassen Farsø, kan Sparekassen Farsø indberette Dem til kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre i overensstemmelse med de regler, der gælder herfor.

Sædvanlige oplysninger om Deres kundeforhold f.eks. navn, adresse og CPR-nr. kan videregives til brug for varetagelse af administrative opgaver for Sparekassen Farsø.

Videregivelse af oplysninger indenfor koncernen

Sparekassen Farsø kan videregive kundeoplysninger til andre selskaber i koncernen efter følgende retningslinier

Sparekassen Farsø kan videregive kundeoplysninger, hvis De har givet Deres samtykke. Alle Sparekassen Farsøs koncernselskaber er underlagt tavshedspligt.

Sædvanlige kundeoplysninger kan umiddelbart kun videregives til andre selskaber i den koncern som Sparekassen Farsø er en del af, til brug for varetagelse af administrative opgaver, såsom kreditvurdering og kundeadministration i overensstemmelse med reglerne i lov om finansiel virksomhed.

Formålet med videregivelsen er at kunne yde optimal rådgivning til Dem uanset hvilken afdeling eller hvilket selskab De henvender Dem til.

Samtykke

For til enhver tid at kunne yde Dem den bedste service, kan Sparekassen Farsø bede Dem om Deres samtykke til at videregive oplysninger til brug for rådgivning og markedsføring. Dette er naturligvis frivilligt og én gang om året sender Sparekassen Farsø Dem en meddelelse med oplysning om, **hvilken** slags oplysninger, der videregives, **formålet** med videregivelsen, og **hvem** der kan modtage dem. Samtykket kan altid ændres eller trækkes tilbage.

Almindelige forretningsbetingelser

Generelle kundeoplysninger

Sparekassen Farsø kan videregive generelle kundeoplysninger, der danner grundlag for inddeling i kundekategorier, til andre concernselskaber og virksomheder ejet af flere finansielle virksomheder i forening. Der skal dog være tale om, at Sparekassen Farsø har en grund til at give oplysningerne videre, og at dette ikke strider mod Deres interesser. Generelle kundeoplysninger er f.eks. navn og adresse.

Indsigt i Sparekassen Farsøs behandling af personoplysninger

De kan altid få oplysning om, hvilke oplysninger om Dem, Sparekassen Farsø behandler. Hvis De ønsker et skriftligt svar, kan Sparekassen Farsø kræve et gebyr.

Fejl i Sparekassen Farsøs oplysninger

Hvis Sparekassen Farsø bliver opmærksom på, at der er fejl i oplysninger om Dem, eller oplysningerne er vildledende, vil oplysningerne straks blive berigtiget eller slettet. Sparekassen Farsø vil samtidig underrette datterselskaber og andre, hvortil der er videregivet forkerte eller vildledende oplysninger herom.

Indsigelse mod markedsføring

De kan til enhver tid meddele Sparekassen Farsø, at De ikke ønsker at modtage markedsføringsmateriale fra Sparekassen Farsø.

Klage over Sparekassen Farsøs behandling af oplysninger

Hvis De er utilfreds med Sparekassen Farsøs behandling af personoplysninger m.v., kan De klage til Sparekassen Farsø eller til Datatilsynet, Borgergade 28, 5., 1300 København K.

3. Renter

Rentevilkår

Renten for de enkelte indlåns- og udlånskonti er variabel, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt.

At renten er variabel betyder, at Sparekassen Farsø kan ændre rentesatsen.

Rentesatsen afhænger af kontotype, ligesom rentesatsen for hele kontoen kan afhænge af kontoens til enhver tid værende saldo.

De kan få oplysning om rentesatser, herunder rentespænd, for de enkelte typer af ind- og udlån via de skilte, der er ophængt i Sparekassen Farsøs ekspeditionslokale eller på forespørgsel.

Ændring af rentesatser

Sparekassen Farsø kan ændre variable rentesatser **uden varsel**, hvis ændringen er til fordel for Dem.

Sparekassen Farsø kan nedsætte variable rentesatser på indlån og forhøje variable rentesatser på udlån **uden varsel**, hvis

- ind- eller udenlandske ændringer i penge- eller kreditpolitik har betydning for Sparekassen Farsø, fordi det almindelige renteniveau påvirkes, eller
- anden udvikling i det almindelige renteniveau eksempelvis på penge- og obligationsmarkederne, er af betydning for Sparekassen Farsø, eller
- ændringer i skatter og afgifter har betydning for Sparekassen Farsø.

Sparekassen Farsø kan nedsætte den variable rentesats på indlån og forhøje variable rentesatser på udlån med **1 måneds varsel**, hvis

- de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelse af Deres rentevilkår, ændrer sig, eller
- Sparekassen Farsø ændrer sin generelle rente og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde, uden at det har sammenhæng med udviklingen i det almindelige renteniveau. Forretningsmæssige grunde kan bl.a. være at opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af Sparekassen Farsøs ressourcer eller kapacitet eller at øge indtjeningen.

De får enten oplysning om ændring af variable rentesatser ved brev eller ved annoncering i dagspressen efterfulgt af oplysning herom, når Sparekassen Farsø udsender det første kontoudtog (eller kontooversigt) efter annoncering.

Hvis varslet af rentændringen for indlån på opsigelse er kortere end det varsel, der gælder for Dem, kan De i en periode på 14 dage efter, at rentændringen er trådt i kraft, hæve indskuddet uden fradrag i de påløbne renter.

4. Renteberegning, rentedato og rentetilskrivning

Dette afsnit finder ikke anvendelse for Deres betalingskonti - se "Tillæg om betalingstjeneste".

En betalingskonto, er en konto oprettet med henblik på at gennemføre betalingstransaktioner. Eksempelvis vil Deres løn og budgetkonto være omfattet.

En arbejdsdag er en dag, hvor betalerens eller betalingsmodtagerens relevante udbyder, der er involveret i gennemførelsen af en betalingstransaktion, holder åbent som påkrævet for gennemførelsen af en betalingstransaktion.

Lørdage, søn- og helligdage, grundlovsdag, fredag efter Kristi Himmelfartsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag er ikke arbejdsdage i Sparekassen Farsø.

Sparekassen Farsø foretager en daglig beregning af rente for hver enkelt konto på følgende måde:

Saldo x den pålydende rente/faktisk antal dage i året.

Almindelige forretningsbetingelser

Alle måneder beregnes som det faktiske antal dage.

Når den daglige saldo opgøres, tager Sparekassen Farsø udgangspunkt i rentedatoen for kontobevægelserne.

Rentedatoen er den dag, hvor en indbetaling, udbetaling eller anden kontobevægelse får virkning for beregning af renter på en konto.

Der gælder som udgangspunkt følgende regler:

Når De indbetaler kontant, med check eller med Dankort på en konto i Sparekassen Farsø, er første arbejdsdag efter indbetalingen rentedato.

Når De får udbetalt kontanter på en check udstedt til Dem, er arbejdsdagen rentedatoen. Rentedatoen ved indbetalingen af denne check på deres konto i Sparekassen Farsø er første arbejdsdag efter indbetalingen.

Når De får udbetalt kontant eller med check fra Deres konto i Sparekassen Farsø, er første arbejdsdag før udbetalingen rentedatoen.

Når De anvender checks til betaling i forretninger, er dagen før, checken modtages i et pengeinstitut, rentedato.

Når De overfører beløb mellem egne konti i Sparekassen Farsø, er arbejdsdagen rentedato for begge konti.

Når De modtager løn, offentlige ydelser m.v. er dispositionsdagen rentedato.

Når De modtager andre overførsler fra en konto i et dansk pengeinstitut, er rentedatoen normalt dagen efter bogføringsdagen.

Tilskrivning af renter

Sparekassen Farsø tilskrives renter én gang årligt for indlån. Det sker ved at lægge de daglige renteberegninger sammen og sætte det samlede beløb ind på Deres konto. Den dag renterne tilskrives er rentedato.

Sparekassen Farsø tilskrives renter for udlån enten månedsvist, kvartalsvist eller halvårligt. Renteterminen fremgår af lånedokumentet.

Rentetilskrivningen foregår ved at lægge de daglige renteberegninger sammen og hæve det samlede beløb på Deres konto. Den dag renterne tilskrives er rentedato.

Tilskrivningen af renter fremgår af bank-/sparekassebog, kontoudtog eller anden opgørelse.

Sparekassen Farsø kan bestemme, at rentebeløb under en vis størrelse ikke tilskrives kontoen.

5. Gebyrer

Sparekassen Farsø kan beregne sig gebyrer for serviceydelser, der udføres for Dem. Sparekassen Farsø kan også beregne sig gebyr for at besvare spørgsmål fra offentlige myndigheder.

Gebyrerne opkræves enten som et fast beløb for ydelsen eller som en procentsats eller en timesats i forhold til ydelsens omfang. Beregningsmetoderne kan kombineres.

De almindelige gebyrer fremgår af en prisliste, som De kan få udleveret i Sparekassen Farsø. Øvrige gebyrer oplyses på forespørgsel.

Ændring af gebyrer

Sparekassen Farsø kan til enhver tid **uden varsel** nedsætte gebyrer.

Løbende gebyrer, som er en del af et bestående kontraktforhold, kan Sparekassen Farsø forhøje med **3 måneders varsel**, hvis

- de forhold som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelse af Deres gebyrvilkår ændrer sig
- Sparekassen Farsø ændrer sin generelle gebyrstruktur og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde. Forretningsmæssige grunde kan bl.a. være at opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af Sparekassen Farsø's ressourcer eller kapacitet eller at øge indtjeningen

I bestående kontraktforhold kan Sparekassen Farsø af forretningsmæssige årsager indføre gebyrer for serviceydelser, som Sparekassen Farsø ikke tidligere har taget gebyr for. Gebyrer kan indføres med **6 måneders varsel**.

Sparekassen Farsø kan altid **uden varsel** indføre og forhøje gebyrer for enkeltstående serviceydelser og generelt for nye aftaler.

De får oplysning om ændring af gebyrer ved brev eller ved annoncering i dagspressen.

6. Overtræksrente og rykkergebyrer m .v.

Hvis Deres konto overtrækkes, kommer i restance eller udnyttes i strid med aftalen, kan Sparekassen Farsø kræve overtræksrente/provision eller morarente, gebyr for at udsende rykkerbreve, samt udgifter ved juridisk bistand til inkassation m.v.

Størrelsen af rykkergebyret fremgår af Sparekassen Farsø's rykkerbrev. Overtræksrenten m.v. oplyses på forespørgsel fra

Almindelige forretningsbetingelser

Dem.

Overtræksrente/overtræksprovision fastsættes på baggrund af Sparekassen Farsøs vurdering af risikoen på misligholdte fordringer generelt samt den enkelte misligholdte fordring konkret

Sparekassen Farsø kan til enhver tid på misligholdte fordringer administrativt og regnskabsmæssigt vælge at standse rentetilskrivningen. En sådan undladelse af at tilskrive renter, der ikke beror på en aftale med Dem, kan ikke betragtes som et afkald fra Sparekassen Farsø på at få forrentet sit krav og kræve dækning for senere påløbne omkostninger. Dette gælder uanset, om den anvendte bogføring bliver meddelt Dem ved kontoudtog eller lignende

7. Indbetalinger og hævnninger

Forbehold ved indbetalinger

Alle indbetalinger på Deres konto, der ikke sker kontant, sker med forbehold af, at Sparekassen Farsø modtager beløbet. Tilsvarende gælder for indbetaling ved checks trukket på konti i Sparekassen Farsø. Forbeholdet gælder, selvom det ikke er nævnt i kvittering eller anden meddelelse om indbetalingen

Hvis en check f.eks. viser sig at være dækningsløs, hæver Sparekassen Farsø beløbet på Deres konto igen. Hvis der hæves på Deres konto, får De besked fra Sparekassen Farsø.

Sparekassen Farsø kan tilbageføre beløb, der er indsat på Deres konto ved en åbenbar fejl fra Sparekassen Farsøs side, f.eks. hvis det samme beløb indsættes to gange.

Anvendelse af indbetalinger

Enhver indbetaling på et lån eller kredit anvendes først til dækning af rente og provision. Det gælder uanset om De selv indbetaler, eller indbetalingerne stammer fra en kautionist eller pantsætter.

Øvrige indbetalinger anvendes dernæst til betaling af afdrag

Regulering af ydelsen

Sparekassen Farsø er berettiget - men ikke forpligtet - til at forhøje ydelsen i takt med stigende renteniveau, provision eller lignende.

Udskrifter

Når De modtager papir- eller elektroniske kontoudskrifter, skal De straks kontrollere, om der er bevægelser på kontoen, som De ikke kan vedkende Dem. Er det tilfældet skal De straks kontakte Sparekassen Farsø.

En udskrift fra Sparekassen Farsøs registre skal til enhver tid betragtes som gyldigt bevis for gældens størrelse.

8. Opsigelse, modregning og ændring af vilkår

Ændring af aftalevilkårene

Er der aftalt særlige vilkår med Dem, er disse angivet i dokumentets afsnit "særlige bestemmelser".

Ved fastsættelse af vilkår for Deres engagement har Sparekassen Farsø lagt vægt på det samlede forretningsomfang med Dem.

Foretages der derfor ændringer i forretningsomfanget, som ikke er aftalt med Sparekassen Farsø, forbeholder Sparekassen Farsø sig ret til samtidig at ændre aftalevilkårene.

Opsigelse

Sparekassen Farsø og De kan til enhver tid bringe kundeforholdet til ophør uden varsel

Udlånsaftaler (kreditaftaler) kan dog kun opsiges af Sparekassen Farsø med et varsel på **3 måneder**, medmindre der foreligger misligholdelse eller anden forfaldsgrund. Hvis Sparekassen Farsø opsiges udlånsaftalen, har De krav på en begrundelse.

Når kundeforholdet ophører, kan Sparekassen Farsø opsiges garanti- og kautionsforpligtelser, herunder forpligtelser i fremmed valuta, samt frigøre sig for andre forpligtelser, der måtte være indgået for Dem. De er forpligtet til at frigøre Sparekassen Farsø for alle forpligtelser indgået på Deres vegne samt om nødvendigt at stille sikkerhed herfor.

Modregning

Sparekassen Farsø kan uden forudgående meddelelse til Dem modregne ethvert forfaldent tilgodehavende mod Dem i ethvert tilgodehavende, som De har eller får hos Sparekassen Farsø, med mindre andet er aftalt med Sparekassen Farsø.

Sparekassen Farsø modregner ikke i den del af Deres løn eller offentlige ydelser m.v., som er nødvendige til at dække Deres almindelige leveomkostninger. Sparekassen Farsø modregner heller ikke i indestående på konti, der efter lovgivningen eller særlig aftale er sikret mod kreditorforfølgning.

9. Forskellige bestemmelser

Fuldmagt

De kan give andre fuldmagt til at disponere på Deres vegne i forhold til Sparekassen Farsø. En fuldmagt skal være skriftlig og skal normalt afgives på Sparekassen Farsøs fuldmagtsblanket. Fuldmagten gælder indtil Sparekassen Farsø modtager skriftlig meddelelse fra Dem om, at den er tilbagekaldt eller ændret.

Hvis fuldmagtsgiver dør, ophører fuldmagten, når Sparekassen Farsø får meddelelse om dødsfaldet. Det betyder, at fuldmagtsgivers konti m.m. spærres, indtil skifteretten har taget stilling til, hvordan boet skal behandles.

Almindelige forretningsbetingelser

Indgår flere kunder aftale om en fælles konto, kan hver af kontohaverne disponere alene over kontoen, medmindre andet er aftalt. Dør en af kontohaverne, er Sparekassen Farsø dog berettiget til at spærre kontoen for at sikre afdødes bo.

Optagelse af telefonsamtaler

For at betjene Dem korrekt, kan Sparekassen Farsø optage telefonsamtaler. Normalt sker dette kun i forbindelse med handel med værdipapirer og valuta.

Forretninger i udlandet

Hvis Sparekassen Farsø på Deres vegne skal udføre forretninger i udlandet, vælger Sparekassen Farsø en forretningsforbindelse, medmindre andet er aftalt. Sparekassen Farsø er uden ansvar for fejl, der begås af det benyttede pengeinstitut, samt for dets kreditværdighed.

Hvis De har depot af udenlandske værdipapirer gennem Sparekassen Farsø, er Sparekassen Farsø ansvarlig for den udenlandske forretningsforbindelses mulige fejl og for dennes kreditværdighed medmindre De selv har valgt forretningsforbindelsen.

Retsregler, sædvaner og forretningsbetingelser kan i udlandet være meget forskellige fra, hvad der gælder i Danmark. I det omfang Sparekassen Farsø er underkastet udenlandske retsregler, sædvaner eller forretningsbetingelser, gælder de også for Dem.

Klager

Hvis De ønsker at klage over Sparekassen Farsø, skal De i første omgang kontakte Deres afdeling.

Hvis De herefter fortsat er uenig i Sparekassen Farsøs behandling af Deres henvendelse eller resultatet heraf kan De kontakte den klageansvarlige i Sparekassen Farsø. De kan bede Deres afdeling om at blive henvist til den klageansvarlige, eller De kan få oplysninger om den klageansvarlige på Sparekassen Farsøs hjemmeside eller forretningssted

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning kan De vælge at indbringe Deres klage for Pengeinstitutankenævnet, Østerbrogade 62, 4. sal, 2100 København Ø, tlf. 35 43 63 33, www.pengeinstitutankenævnet.dk.

Krav fra amerikanske myndigheder ved overførsler til udlandet

Når De overfører penge til udlandet, skal De være opmærksom på, at der kan blive givet oplysninger til de amerikanske myndigheder. SWIFT - som gennemfører betalingerne - er blevet pålagt at udlevere oplysninger, hvis de fatter mistanke om finansiering af kriminalitet eller terrorisme jf. amerikansk lovgivning.

Erstatningsansvar

Sparekassen Farsø er erstatningsansvarlig, hvis det på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Sparekassen Farsø ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- nedbrud i/manglende adgang til IT-systemer eller beskadigelse af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Sparekassen Farsø selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne,
- svigt i Sparekassen Farsøs strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og hacking),
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Sparekassen Farsø selv eller dens organisation, og uanset konfliktens årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer en del af Sparekassen Farsø,
- andre omstændigheder, som er uden for Sparekassen Farsøs kontrol.

Sparekassen Farsøs ansvarsfrihed gælder ikke hvis:

- Sparekassen Farsø burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet,
- lovgivningen under alle omstændigheder gør Sparekassen Farsø ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

Bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder

Økonomi- og erhvervsministeriet har udstedt en bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder.

Sparekassen Farsø henviser til denne bekendtgørelse og gør opmærksom på, at Sparekassen Farsø i nogle tilfælde får provision eller andet vederlag, når der henvises til eller sælges en samarbejdspartners produkter, eksempelvis ved formidling af realkreditlån, investeringsbeviser og forsikringer eller henvises til en ejendomsmægler. Oplysning om Sparekassen Farsøs samarbejdspartnere kan fås i Sparekassen Farsøs afdelinger. De kan se bekendtgørelsen om god skik på Finanstilsynets hjemmeside: www.finanstilsynet.dk.

Garantifonden for indskydere og investorer

Som kunde i pengeinstituttet er De gennem Garantifonden for indskydere og investorer i et vist omfang sikret mod tab, hvis pengeinstituttet rammes af konkurs eller betalingsstandsning.

Garantifonden dækker bl.a. navnenoterede indskud i pengeinstitutter med et beløb svarende til 50.000 euro pr. indskyder. Pensionskonti og børneopsparing bl.a. dækkes uden beløbsgrænse.

Garantifonden dækker også, hvis De som investor lider tab, fordi Deres pengeinstitut ikke kan tilbagelevere de værdipapirer, som opbevares, administreres eller forvaltes af pengeinstituttet. Der erstattes med op til 20.000 euro pr. investor. Garantifonden for indskydere og investorer har udgivet en brochure, hvori De kan læse mere om i hvilket omfang, De er sikret. De kan

Almindelige forretningsbetingelser

rekvirere brochuren på www.garantifonden.dk

Tilsyn

Pengeinstituttet er under tilsyn af
Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, Tlf. 33 55 82 82
www.finanstilsynet.dk
og registreret under registreringsnummer F9174.

Kontaktoplysninger

Sparekassen Farsø
Nørregade 1
9640 Farsø
Tlf.: 99 49 14 00
E-mail: mail@sparfar.dk
www.sparfar.dk

Kommunikation med Sparekassen Farsø foregår på dansk.

Ændring af de almindelige forretningsbetingelser og almindelige bestemmelser for lån og kreditter

De almindelige forretningsbetingelser og eventuelle almindelige bestemmelser for lån og kreditter kan ændres uden varsel hvis ændringerne er til fordel for Dem. De almindelige forretningsbetingelser og eventuelle almindelige bestemmelser for lån og kreditter kan ændres og nye kan indføres med 3 måneders varsel, hvis ændringerne ikke er til fordel for Dem.

De får oplysning om ændringer ved brev eller ved annoncering i dagspressen, eller når Sparekassen Farsø udsender det første kontoudtog (eller kontooversigt) efter annoncering.

Nyt eksemplar af de almindelige forretningsbetingelser

Hvis De mister Deres forretningsbetingelser eller af anden grund har behov for et nyt eksemplar, kan De finde dem på Sparekassen Farsøs hjemmeside eller henvende Dem til Deres pengeinstitut

Almindelige forretningsbetingelser

Tillæg til almindelige forretningsbetingelser - forbruger (betalingstjenester)

Tillæg om betalingstjenester

Indledning

Dette tillæg vedrører Deres rettigheder og forpligtelser ved brug af Sparekassen Farsøs betalingstjenester. Dette kunne eksempelvis være ved:

- Kontanter indskudt på en betalingskonto,
- Kontanter hævet fra en betalingskonto,
- Gennemførelse af en betalingstransaktion til en betalingskonto, herunder gennemførelse af en kredittransaktion eller en korttransaktion,
- Pengeoverførsel.

Centralt for dette tillæg er begreberne betalingstransaktion, betalingskonto, arbejdsdag og rentedatoen.

Betalingstransaktion

Handlinger, der iværksættes af en betaler eller en betalingsmodtager med henblik på at indbetale, overføre eller hæve midler uden hensyn til eventuelle underliggende forpligtelser mellem betaleren og betalingsmodtageren

Betalingskonto

En betalingskonto, er en konto oprettet med henblik på at gennemføre betalingstransaktioner. Eksempelvis vil Deres løn og budgetkonto være omfattet.

Arbejdsdag

En arbejdsdag er en dag, hvor betalerens eller betalingsmodtagerens relevante udbyder, der er involveret i gennemførelsen af en betalingstransaktion, holder åbent som påkrævet for gennemførelsen af en betalingstransaktion.

Rentedatoen

Den dag, hvor en indbetaling, udbetaling eller anden kontobevægelse får virkning for beregning af renter på Deres konto

Særregler om betalingstjenester

Udover dette tillæg om betalingstjenester gælder Sparekassen Farsøs særlige vilkår for betalingstjenester. Dette kunne f.eks. være Sparekassen Farsøs Dankortregler eller netbankaftaler.

Udførelse af betalingstransaktioner

For at Sparekassen Farsø kan udføre betalingstransaktioner for Dem, skal De oplyse registreringsnr. og kontonr. tilhørende kontoen, hvor beløbet skal trækkes fra.

Ved indenlandske overførsler skal De oplyse registreringsnr. og kontonr. tilhørende den kontohaver, hvor beløbet skal overføres til.

Ved grænseoverskridende betalingstransaktioner skal De oplyse IBAN-nr. og Swiftkode.

Ved betaling af fælles indbetalingskort skal De oplyse FI-kreditnummer.

Sparekassen Farsø betragter en betalingsordre, der gennemføres i overensstemmelse med den entydige identifikationskode, der er angivet i betalingsordren, som korrekt gennemført.

En forudsætning for, at Sparekassen Farsø kan gennemføre Deres betalingsordrer er, at der er dækning for beløbet på den pågældende konto.

Betalingsordre

De kan eksempelvis afgive betalingsordrer på følgende måder:

- Ved personlig henvendelse i Sparekassen Farsø,
- Via Deres netbank,
- Via fremsendelse af brev til Sparekassen Farsø.

En betalingsordre anses for modtaget på den arbejdsdag, hvor Sparekassen Farsø modtager betalingsordren.

Betalingsordrer, der modtages tæt på slutningen af en arbejdsdag, anses for at være modtaget den følgende arbejdsdag og vil først blive ekspederet den kommende arbejdsdag. De kan få yderligere oplysninger om sidste frist for modtagelse af betalingsordrer, der skal ekspederes samme dag, ved henvendelse i Sparekassen Farsø.

Tilbagekaldelse og afvisning af betalingsordrer

Når Sparekassen Farsø har modtaget Deres betalingsordre, kan den ikke tilbagekaldes.

En betalingsordre, der først skal gennemføres på et senere tidspunkt, kan dog tilbagekaldes senest ved slutningen af arbejdsdagen før den aftalte dato.

Hvis De ønsker at tilbagekalde en betalingsordre, kan det ske via Deres netbank eller ved henvendelse til Sparekassen Farsø. Sparekassen Farsø forbeholder sig ret til at opkræve et gebyr for tilbagekaldelsen.

Hvis Deres betalingsordre afvises på grund af faktuelle fejl, vil Sparekassen Farsø underrette Dem herom, om begrundelsen for

Almindelige forretningsbetingelser

afvisningen og om proceduren for at rette den fejl, som har ført til afvisningen.

Maksimal gennemførelsestid

En betalingsordre vil altid blive hævet fra Deres konto på den betalingsdag som De har aftalt med Sparekassen Farsø. Der kan gå op til 3 arbejdsdage fra det tidspunkt, hvor et beløb hæves fra Deres konto, til beløbet indsættes på en konto i betalingsmodtagers pengeinstitut.

For papirbaserede betalingstransaktioner kan gennemførelsestiden være op til 4 arbejdsdage. Dette gælder eksempelvis giroindbetalingskort eller blanketter, som De udfylder i Sparekassen Farsø med henblik på overførsler til udlandet.

Det samme vil være tilfældet, hvis De pr. brev eller e-mail anmoder Sparekassen Farsø om at foretage en pengeoverførsel.

Oplysninger om betalingstransaktioner

Hvis der i løbet af en måned har været betalinger på Deres betalingskonto, stiller Sparekassen Farsø oplysninger om betalingerne til rådighed.

- Hvis De har indgået aftale om brug af Sparekassen Farsøs netbank, vil oplysningerne dagligt blive stillet til rådighed i netbanken.
- Såfremt De ikke anvender netbank, vil De en gang om måneden modtage oplysningerne med brev. Dette kan være forbundet med et gebyr.

Sparekassen Farsø forbeholder sig ret til at opkræve et gebyr, hvis Sparekassen Farsø efter Deres anmodning leverer supplerende oplysninger, hyppigere oplysninger eller tilbyder overførsel af disse oplysninger ved hjælp af andre kommunikationsmidler end de ovenfor aftalte.

Oplysninger om vekselkurser

På Sparekassen Farsøs hjemmeside vil der være oplysninger om den faktiske vekselkurs eller referencekurs, hvis der finder valutaomveksling sted.

Sparekassen Farsø kan foretage ændringer i den fastlagte vekselkurs uden varsel. Meddelelse om sådanne ændringer vil blive givet hurtigst mulig.

Kontrol af betalingstransaktioner

De har pligt til løbende at kontrollere posteringerne på Deres konto. Hvis De ved kontrollen opdager transaktioner, som ikke stemmer overens med Deres kvitteringer, eller De ikke mener at have foretaget, skal De henvende Dem i Sparekassen Farsø snarest muligt.

Uautoriserede betalingstransaktioner

Hvis De mener, der er gennemført en eller flere betalinger på Deres betalingskonto som De ikke har godkendt eller foretaget, skal De henvende Dem til Sparekassen Farsø snarest muligt efter, at De er blevet opmærksom på den uautoriserede transaktion. Ved vurdering af, om De har henvendt Dem rettidigt, vil der blive lagt vægt på Deres pligt til løbende at gennemgå posteringer på Deres konto. Under alle omstændigheder skal henvendelse til Sparekassen Farsø senest ske 13 måneder efter, at transaktionen er gennemført på Deres konto.

Renteberegning og disposition

Beregning af rente ved indsættelse på betalingskonto

Ved indbetaling på Deres betalingskonto i Sparekassen Farsø, er rentedatoen den arbejdsdag Sparekassen Farsø modtager beløbet. Hvis beløbet modtages i Sparekassen Farsø efter endt arbejdsdag eller på en ikke arbejdsdag, vil De få tilskrevet rente fra første arbejdsdag herefter.

Beregning af rente ved træk på betalingskonto

Når der trækkes et beløb fra Deres betalingskonto er rentedatoen den arbejdsdag, hvor beløbet trækkes fra Deres konto.

Disposition over overførte beløb

Umiddelbart efter, at et beløb er indsat på Deres betalingskonto, vil De kunne disponere over beløbet. De kan dog ikke disponere over beløbet på en ikke arbejdsdag.

Disposition over kontantindbetalinger

Ved indbetaling af kontantbeløb på Deres betalingskonto vil beløbet blive stillet til Deres rådighed umiddelbart efter tidspunktet for modtagelsen.

Gebyrer

Størrelsen af Sparekassen Farsøs eventuelle gebyrer i forbindelse med brug af betalingstjenester fremgår af Sparekassen Farsøs prisliste. Herudover stiller Sparekassen Farsø en gang om måneden oplysninger om konkrete gebyrer tilknyttet Deres betalingskonti til rådighed.

I det omfang, der opkræves løbende gebyr for en betalingstjeneste, vil Sparekassen Farsø kun opkræve gebyr for perioden frem til betalingstjenestens ophør. Forudbetalte gebyrer vil blive tilbagebetalt forholdsmæssigt. Ved forudbetalte betalingsmidler vil Sparekassen Farsø udbetale en eventuel restværdi, hvis De fremsætter krav herom inden 1 år efter ophør, medmindre omkostningerne ved at udbetale restværdien overstiger restværdien.

Overføres der et beløb til Deres betalingskonto, er Sparekassen Farsø berettiget til at trække eventuelle gebyrer forbundet med overførslen af det overførte beløb, før beløbet indsættes på Deres konto.

Almindelige forretningsbetingelser

Sparekassen Farsø forbeholder sig ret til at opkræve et gebyr i forbindelse med underretning om begrundelse for en afvist betalingsordre.

Sparekassen Farsø forbeholder sig ret til at opkræve et gebyr ved forsøg på tilbageførel af midler, hvor De har oplyst en forkert entydig identifikationskode.

Ændringer

Sparekassen Farsø kan ændre dette tillæg samt gebyr i forbindelse med betalingstjenester med 2 måneders varsel, hvis ændringen er til ugunst for Dem. Øvrige ændringer kan ske uden varsel. De vil modtage en besked om ændringer enten skriftligt eller elektronisk. De er selv forpligtet til at meddele eventuelle ændringer i Deres adresse eller emailadresse til Sparekassen Farsø, og De bærer selv ansvaret for, at De modtager meddelelse om ændringer, hvis De ikke har meddelt e-mail- eller adresseændring.

Ved ændring af reglerne vil disse anses som vedtaget, medmindre De inden datoen for ikrafttræden har meddelt Sparekassen Farsø, at De ikke ønsker at være bundet af de nye regler.

Hvis De meddeler, at De ikke ønsker at være bundet af de nye regler, vil forholdet anses som ophørt på tidspunktet for ikrafttræden af de nye regler.

Opsigelse

Ønsker De at opsigte Deres aftaler om brug af betalingstjenester, skal dette ske skriftligt med 1 måneds varsel.

Sparekassen Farsø kan med 2 måneders varsel opsigte Deres aftaler om betalingstjenester.

Sparekassen Farsøs almindelige betingelser for lån og kreditter - forbrugere

Særlige bestemmelser for lån og kreditter

Misligholdelse og andre forfaldsgrunde

I følgende særlige situationer er Sparekassen Farsø berettiget til at opsige lånet/kreditten uden varsel og forlange hele gælden betalt straks:

- a Hvis ydelser, renter, provision eller afdrag ikke betales ved forfaldstidspunktet, og De ikke har betalt 8 dage efter, at Sparekassen Farsø har sendt rykkerbrev til Dem på den af Sparekassen Farsø senest kendte adresse. Ved kreditter gælder dette også, hvis De overtrækker kredittens maksimum uden Sparekassen Farsøs tilladelse.
- b Hvis De udsættes for individuel retsforfølgning i form af udlæg eller arrest
- c Hvis De standser Deres betalinger, kommer under konkurs, indleder forhandling om gældssanering eller indleder forhandling om akkord.
- d Hvis De afgår ved døden.
- e Hvis De tager fast ophold uden for landets grænser, og der ikke forinden er truffet aftale om lånets/kredittens (fortsatte) afvikling.
- f Hvis De har givet urigtige oplysninger af betydning for lånets/kredittens oprettelse.
- g Hvis De ikke på Sparekassen Farsøs forlangende indleverer selvangivelse, årsopgørelse eller eventuelt regnskab.

Er lånet/kreditten sikret ved kaution, og kautionisten(erne) kommer ud for én eller flere af begivenhederne omtalt under punkt b-e, eller kautionisten(erne) har givet urigtige oplysninger af betydning for lånet/tilsagnet kan Sparekassen Farsø opsige lånet/kreditten med 3 måneders varsel, såfremt der ikke inden 1 måned stilles anden sikkerhed, som Sparekassen Farsø kan godkende.

Særlige bestemmelser om kaution

Anvendelse af indbetalinger

Indbetaling fra kautionister anvendes først til dækning af renter, provision og omkostninger og dernæst til nedbringelse af den i øvrigt sikrede gæld.

Hvis lånet/kreditten kun er delvis sikret ved kaution, anvendes indbetalinger fra Dem først til nedbringelse af den usikrede del af gælden.

Realisation og regres

Sparekassen Farsø forbeholder sig ret til at realisere de sikkerheder, der er stillet af Dem eller tredjemand og afskrive provenuet efter Sparekassen Farsøs frie valg. Kautionisten har således ingen regresret i sådanne sikkerheder.

Det betyder blandt andet:

- at Sparekassen Farsø uden kautionistens tilladelse kan frigive andre sikkerheder for den kautionssikrede forpligtelse
- at Sparekassen Farsø kan anvende pant, der tillige tjener til sikkerhed for andre fordringer end den kautionssikrede til forlods fyldestgørelse af sådanne fordringer.

Tvangsfuldbyrdelse

Hvis kautionen tjener til sikkerhed for lån, kan lånedokumentet med kautionserklæring tjene som grundlag for tvangsfuldbyrdelse hos kautionisten i henhold til retsplejelovens §478, stk. 1, nr. 5.

Særlige bestemmelser om pant

Foringelse af pant

Hvis pantets værdi forringes væsentligt, kan Sparekassen Farsø stille krav om, at De enten ekstraordinært nedbringer gælden/maksimum på kreditten eller, at De stiller yderligere sikkerhed, der modsvarer den skete forringelse. I modsat fald kan Sparekassen Farsø betragte lånet/kreditten som misligholdt.

Hvis Sparekassen Farsø har pant i ejerbolig, vil pengeinstituttet dog ikke ved forringelse af ejendomsværdien stille krav om ekstraordinær nedbringelse eller yderligere sikkerhed, medmindre forringelsen skyldes vanrøgt.

Sparekassen Farsøs rettigheder over det pantsatte

Sparekassen Farsø kan udnytte alle pantsætters rettigheder over det pantsatte, herunder modtage og kvittere for ethvert beløb ifølge det pantsatte, opsige og inddrive, kvittere samt transportere pantsatte fordringer og pantebreve til sig selv eller andre.

Ved udøvelsen af disse rettigheder er dette dokument legitimation for Sparekassen Farsø, også i forhold til tingslysningsmyndighederne.

Ved pantsætning af aktier, anpartar og lignende kan Sparekassen Farsø alene på grundlag af dette dokument udøve alle de rettigheder, som aktionærer og anpartshavere har efter gældende selskabslove, selskabets vedtægter, eventuelle aktionæroverenskomster og lignende.

Hvis pantet omfatter forsikringspolice, er pantsætter pligtig til på anfordring at forevise Sparekassen Farsø behørig kvittering for præmiens rettidige betaling.

Såfremt Sparekassen Farsø vælger at søge sig fyldestgjort i policens tilbagekøbsværdi, skal Sparekassen Farsø være berettiget hertil uden at afvente det i forsikringsaftaleloven fastsatte varsel.

Sparekassen Farsø har ingen pligt til forlods at søge dækning i det stillede pant, ligesom Sparekassen Farsø har valgfrihed med hensyn til anvendelsen i forhold til Deres samlede engagement.

Almindelige forretningsbetingelser

Udgifter angående pantet

Sparekassen Farsø kan forlange betaling af gebyr for pantsatte effekter.

Sparekassen Farsø kan også forlange betaling af pengeinstituttets udgifter til at varetage sine interesser som panthaver, herunder eventuelle udgifter til betaling af forsikringspræmie, besigtigelse af det pantsatte, udgifter til juridisk bistand m.v.

Afkast af pantet

Under pantsætningen er indbefattet renter og udbytte af enhver art af det pantsatte, derunder bonus på livsforsikringspolicer, ved aktier eventuelle friaktier og tegningsrettigheder, lejeindtægter og lignende.

Sparekassen Farsø er berettiget, men ikke forpligtet (heller ikke i forhold til kautionister), til at oppebære renter og udbytte til betaling af afdrag, renter og omkostninger.

Meddelelser

Alle meddelelser, som pantsætter modtager vedrørende de pantsatte effekter, har denne pligt til omgående at tilstille Sparekassen Farsø.

Udtrækning af obligationer

Hvis pantsatte obligationer udtrækkes, og der købes andre i stedet for de udtrukne, er Sparekassen Farsø bemyndiget til over for Værdipapircentralen at begære registrering af panteret over disse.

Tvangsfuldbyrdelse

Eventuel realisation af panterrettigheder sker efter forudgående varsel til pantsætter ved tvangsauktion eller på anden måde som Sparekassen Farsø skønner hensigtsmæssig, herunder realisation ved Sparekassen Farsøs egen foranstaltning.

Inden Sparekassen Farsø sælger effekterne, sendes et anbefalet brev, hvor pantsætter med 1 uges varsel opfordres til at opfylde Sparekassen Farsøs krav.

Det gælder dog ikke, hvis omgående salg er nødvendigt for at undgå eller begrænse et tab.

Særlige fælles bestemmelser for kaution og pant

Henstand

Sparekassen Farsø kan uden tilladelse fra kautionist eller tredjemand, der har stillet sikkerhed, give Dem henstand med betaling af afdrag, renter, provision og eventuelle omkostninger, dog med respekt af Lov om finansiel virksomhed § 47 og § 48.

Sikkerhedsstillelsens omfang

Pant samt kaution tjener til sikkerhed for betaling af kapital, renter, provision, sagsomkostninger og andre udgifter, som er afholdt i forbindelse med inddrivelse af skylden i henhold til nærværende aftale

Omstødelse

Hvis der i forbindelse med Deres konkurs m.v., jævnfør konkurslovens kapitel 8, sker omstødelse af supplerende sikkerhedsstillelse, der er anvendt til hel eller delvis indfrielse af den kautionssikrede fordring opretholdes kautionens forpligtelse. Det samme er gældende, hvis en betaling fra Dem omstødes.

Ved pantsætning er pantsætter forpligtet til at genetablere Sparekassen Farsøs panteret, uanset om Sparekassen Farsø har frigivet pantet i forbindelse med omstødelige indbetalinger.

Værneting og lovvalg

Enhver tvist mellem Dem og Sparekassen Farsø skal afgøres efter dansk ret og med værneting ved byretten i den kreds, hvor Sparekassen Farsø eller dets kontoførende filial er beliggende, medmindre andet fremgår af ufravigelige regler.

Tilbagekaldelse , afvisning og tilbageførsel af betalingsordrer

Når Sparekassen Farsø har modtaget Deres betalingsordre, kan den ikke tilbagekaldes.

Betalingsordrer, der først skal gennemføres på et senere tidspunkt, kan dog tilbagekaldes senest ved slutningen af arbejdsdagen før den aftalte dato.

Hvis De ønsker at tilbagekalde en betalingsordre, kan det ske via Deres netbank eller ved henvendelse til Sparekassen Farsø. Sparekassen Farsø forbeholder sig ret til at opkræve et gebyr for tilbagekaldelsen.

Hvis Deres betalingsordre afvises på grund af faktuelle fejl, vil Sparekassen Farsø underrette Dem herom, om begrundelsen for afvisningen og om proceduren for at rette den fejl, som har ført til afvisningen. I den forbindelse forbeholder Sparekassen Farsø sig ret til at opkræve et gebyr. Sparekassen Farsø forbeholder sig ret til at opkræve et gebyr ved forsøg på tilbageførsel af midler, hvor De har oplyst en forkert entydig identifikationskode.