



SMSbank

Adgang til alle dine konti, uanset hvor du er!

Nu kan du nemt og hurtigt få svaret i en SMS.

Det er gratis at tilmelde sig SMSbank og det koster kun normal SMS-takst at sende en forespørgsel.

Du kan tilmelde dig SMSbank på www.sparfar.dk eller ved henvendelse i Sparekassen Farsø.



Vejledning til SMSbank

SMSbank er baseret på tekstbeskeder, der enkelt og hurtigt giver dig oversigt over dine konti.

For at kunne benytte SMSbanken kræver det en aftale med Sparekassen og adgang til en mobiltelefon. Den personlige adgangskode vil være en 4-cifret kode og hvis du allerede har en telefonbankaftale vil koden være den samme i SMSbanken.

Med SMSbank får du tilgang til følgende tjenester:

- S: Disponibel saldo samt de sidste 4 bevægelser på konto
- O: Overførsel mellem egne konti
- F: Oversigt over fremtidige betalinger
- R: Skift af den personlige kode

Første gang du bruger SMSbank:

Når du er tilmeldt SMSbank vil du modtage et kodebrev med en 4-cifret kode. Derefter skal du skifte adgangskode til din egen personlige kode.

Send en SMS til:

R<mellemrum>**kontonummer**<mellemrum>
kode fra brev<mellemrum>**ny selvvalgt kode**

Teleselskab og SMS

SMSbank kan benyttes hos samtlige danske teleselskaber. I alle tilfælde skal man sende en SMS til: **50190**

Tips:

Da ordren til SMS indeholder registrerings- og kontonummer, vil det være naturligt for mange at gemme ordren i mobiltelefonens "Arkiv" eller "Skabeloner", for at undgå gentagen indtastning af et 14-cifret kontonummer.

I disse tilfælde er det IKKE tilladt at gemme den sidste del af ordren, der er den 4-cifret kode, hvilket står skrevet i "Generelle regler for selvbetjening"

Uddrag fra "Generelle regler for selvbetjening":

Adgangskoder og elektronisk underskriftskode må ikke lagres elektronisk i hukommelsen på telefon, mobiltelefon, pc eller andre steder, der benyttes til kommunikation med systemet. Det betyder samtidig, at selvbetjeningsbrugeren har pligt til at slette afsendte SMS'er fra sin mobiltelefon, idet koden her står skrevet i klartekst.

Sådan gør du:

Du vil have:	Tast tekstbesked:
Disponibel saldo (S)	S <mellemrum> kontonummer <mellemrum> personlig kode
Fremtidige betalinger (F)	F <mellemrum> kontonummer <mellemrum> personlig kode
Overførsel mellem egne konti (O)	O <mellemrum> fra kontonummer <mellemrum> til kontonummer <mellemrum> beløb i hele kroner <mellemrum> personlig kode
Skift kode (R)	R <mellemrum> kontonummer <mellemrum> gammel kode <mellemrum> ny kode

HUSK: Kontonummeret skal altid indeholde 14 cifre; dit registreringsnummer og kontonummer.

Eksempel:

Du vil gerne overføre 100 kr. mellem egne konti:

O 91740000999999 91740000888888 100 0123

Send en SMS

direkte til din kunderådgiver

Du kan sende en SMS direkte til din kunderådgivers e-mail indbakke.

Sådan gør du:	*@sparfar.dk<mellemrum>besked
Send SMS til:	22 10 01 20
Hvad sker der:	Beskeden ryger direkte i mailboksen hos *@sparfar.dk

Eksempel:

Du ønsker at sende en e-mail til Karina Mathiasen for at aftale et mødetidspunkt.

Du skal oprette følgende SMS:

km@sparfar.dk Hej Karina. Kan jeg komme ind til dig på torsdag kl. 15? Hilsen

Send beskeden til: **22 10 01 20**.

Karina vil herefter modtage en e-mail og kan via sit e-mailprogram besvare den, så du får en SMS retur.

